



## DRUK REKLAMACJI

### DANE KLIENTA – WYPEŁNIA KLIENT

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Telefon

E-mail:

Data zgłoszenia reklamacji:

### INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI – WYPEŁNIA KLIENT

Nazwa produktu:

Data i miejsce zakupu:

Nr dokumentu zakupu \*\*:

Data stwierdzenia wady:

\*\* numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego

### OPIS WADY/ PRZYCZYNA REKLAMACJI – WYPEŁNIA KLIENT

### ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO – WYPEŁNIA KLIENT

- Nieodpłatna naprawa
- Wymiana na nowy
- Zwrot zapłaconej ceny

Czytelny podpis klienta: .....

### Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (email, list polecony) na adres siedziby Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie e-mail, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji (wraz z kopią dowodu zakupu) na adres: kontakt@stado.pl
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze,
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku konieczności oczekiwania na części zamienne, okres ten może być przedłużony, nie dłużej niż o dalsze 30 dni robocze
5. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce, Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
6. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej.
7. Udziela się gwarancji na prawidłowe działanie zakupionego produktu na okres 12 miesięcy od daty zakupu.
8. Jakikolwiek samowolne naprawy powodują utratę gwarancji.
9. Gwarancją nie są objęte:
  - a) bateria,
  - b) pęknięcia oraz mechaniczne uszkodzenia,
  - c) ścieranie się powłok lakierniczych,
10. W przypadku reklamacji czytnika, należy pamiętać, iż produkt ten nie jest wodoszczelny, uszkodzenia powstałe po zamoczeniu, nie podlegają naprawie w ramach niniejszej gwarancji.
11. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
12. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Administratorem Danych Osobowych będzie: FARM INNOVATIONS S.A. ul. Fiołkowa 3, 52-200 Wysoka, adres e-mail: [biuro@farminnovations.pl](mailto:biuro@farminnovations.pl). Przetwarzanie otrzymanych przez Administratora danych będzie następowało wyłącznie w zakresie realizacji zgłoszonych przez Klienta roszczeń wynikających z udzielonej gwarancji na produkt. Każde przetwarzanie danych musi być oparte na właściwej, zgodnej z obowiązującymi przepisami, podstawie prawnej. Podstawą prawną przetwarzania danych w celu przyjęcia, rozpoznania lub realizacji przysługujących Klientowi praw wynikających z gwarancji udzielonej przez Gwaranta na zakupiony produkt jest żądanie osoby korzystającej z gwarancji. Podstawą prawną jest również tzw. prawnie uzasadniony interes Administratora, czyli potrzeba wykazania wykonania lub prawidłowego rozpoznania zgłoszonych roszczeń. Jeśli Klient odmówi podania danych, o które poprosi Administrator lub osoba upoważniona przez Administratora, roszczenie nie będzie mogło być rozpatrzone.

Klientowi przysługują następujące prawa: między innymi prawo do żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Klient może także wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgłosić sprzeciw oraz skorzystać z prawa do przeniesienia danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Klient ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (Dz.U. Nr 2018 poz. 1000). Dane osobowe będą przetwarzane przez okres istnienia potencjalnych roszczeń wynikających z gwarancji oraz przedawnienia zobowiązań publicznoprawnych. Po zakończeniu procedury rozpoznania roszczeń dane będą podlegały jedynie archiwizacji. Dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.

*Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.*

### Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji:

Osoba rozpatrująca reklamację:

Data rozpatrzenia reklamacji:

**Pieczętka i podpis Sprzedawcy**

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne - informacja dla Klient: